



# ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ 2021-2023

Σεπτέμβριος 2020

## ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Με ιστορία πέραν του μισού αιώνα, το ΑΞΙΚ αποτελεί σύμφωνα με τον Νόμο Περί Αναγνώρισης Τίτλων Σπουδών Ανώτερης και Ανώτατης Εκπαίδευσης και Παροχής Σχετικών Πληροφοριών (68(I)/96), δημόσιο εκπαιδευτικό ίδρυμα ανώτερης εκπαίδευσης της Κύπρου. Βάσει της αποστολής του το Ινστιτούτο τροφοδοτεί την ξενοδοχειακή και ευρύτερη τουριστική βιομηχανία με άρτια καταρτισμένο και εξειδικευμένο προσωπικό.

Όραμα του ΑΞΙΚ είναι να αποτελέσει ένα ευρωπαϊκό, ποιοτικό και σύγχρονο ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης για επαγγελματική εξειδίκευση το οποίο να αναγνωρίζεται για την ικανότητά του να προετοιμάζει κατάλληλα φοιτητές και εκπαιδευόμενους κάθε ηλικίας για τις ανάγκες της ξενοδοχειακής και ευρύτερης τουριστικής βιομηχανίας. Επίσης μπορεί να υποστηρίξει το κράτος στην προώθηση πολιτικών και πρωτοβουλιών για την προώθηση της αιφόρου ανάπτυξης και διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού στην ξενοδοχειακή και ευρύτερη τουριστική βιομηχανία. Με τον τρόπο αυτό το ΑΞΙΚ μπορεί να συνεισφέρει στην απαιτούμενη:

- επίτευξη της αιφόρου τουριστικής ανάπτυξης με όλα τα συνεπαγόμενα οφέλη για τη βιομηχανία, την οικονομία, την κοινωνία, το περιβάλλον και τον τόπο ευρύτερα
- αναβάθμιση των επιπέδων ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στην ξενοδοχειακή και ευρύτερη τουριστική βιομηχανία
- αύξηση της ανταγωνιστικότητας του Κυπριακού τουριστικού προϊόντος
- μείωση της ανεργίας.

Στο Στρατηγικό Πλαίσιο Λειτουργίας του ΑΞΙΚ που εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ινστιτούτου το 2010, περιλαμβάνονται μια σειρά από στρατηγικές προτεραιότητες όπως:

- Αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός προγραμμάτων και εκπαιδευτικού έργου
- Διεύθυνση, ανάπτυξη και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
- Συμπλήρωση και εκσυγχρονισμός θεσμικού πλαισίου και δομών
- Προώθηση πολιτικών και πρωτοβουλιών για την ανάπτυξη και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στην τουριστική βιομηχανία
- Ενίσχυση σχέσεων ΑΞΙΚ με τη βιομηχανία
- Συνεργασία με άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα
- Αναβάθμιση κτιρίων και υποδομών
- Αξιοποίηση ευρωπαϊκών προγραμμάτων και ταμείων
- Αξιοποίηση της τεχνολογίας
- Προσανατολισμός μάρκετινγκ, προβολή του Ινστιτούτου
- Αναβάθμιση και επαγγελματική λειτουργία του εκπαιδευτικού εστιατορίου

- Αναβάθμιση κοινωνικού έργου ΑΞΙΚ.

Με την προώθηση της εφαρμογής του Στρατηγικού Πλαισίου, το ΑΞΙΚ έχει ήδη πετύχει τους στόχους που τέθηκαν για την εισδοχή φοιτητών στα προγράμματα πλήρους φοίτησης και μια πολύ σημαντική αύξηση της τάξης του 106 % από το 2009 μέχρι το 2019. Συγκεκριμένα, το ακαδημαϊκό έτος 2009-2010 ο αριθμός των φοιτητών ήταν 134, ενώ ο αριθμός των φοιτητών το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 ανήλθε στους 276. Κατά το έτος 2020-2021 εγγράφηκαν στο Ινστιτούτο 249 φοιτητές.

Επιπρόσθετα το Ινστιτούτο επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση για κάλυψη των αναγκών της ξενοδοχειακής, επισιτιστικής και ευρύτερης τουριστικής βιομηχανίας. Το Ινστιτούτο έχει προσφέρει πολυάριθμα επιμορφωτικά προγράμματα για κάλυψη των αναγκών των ξενοδοχοϋπαλλήλων, νεοεισερχόμενων στη βιομηχανία καθώς και ανέργων στα πλαίσια ειδικών σχεδίων του κράτους για την ανεργία. Τέλος το ΑΞΙΚ ως τριτοβάθμιο ίδρυμα εκπαίδευσης για επαγγελματική ειδίκευση μπορεί να προσφέρει συμβουλευτικές και άλλες υπηρεσίες και μελέτες σε επαγγελματικό επίπεδο για την αιεφόρο ανάπτυξη και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού της βιομηχανίας.

Η ικανότητα του ΑΞΙΚ να πετύχει τους στόχους που έχουν τεθεί περιορίζεται σημαντικά από τα ακόλουθα:

- Περιορισμοί αναδιάρθρωσης και ορθολογιστικής στελέχωσης, ανάπτυξης και διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού
- Περιορισμοί εφαρμογής σύγχρονης τεχνολογίας και εξοπλισμού
- Περιορισμένη χωρητικότητα.

Η προσπάθεια για αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό του ΑΞΙΚ έχει ήδη αποδώσει καρπούς ενώ εντοπίζονται σημαντικές προοπτικές για το μέλλον. Από 1.1.2020 το ΑΞΙΚ μεταφέρθηκε με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου στο Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού, Νεολαίας και Αθλητισμού για περαιτέρω αναβάθμισή του. Με βάση τη Μελέτη Αναδιοργάνωσης του ΑΞΙΚ που ολοκληρώθηκε το Δεκέμβριο του 2018 διανοίγονται μεγάλες προοπτικές για το Ινστιτούτο από τη μεταφορά του στο Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας και επένδυση στην αναβάθμισή του στη βάση της Νομοθεσίας για τη Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης και των τάσεων στην τουριστική εκπαίδευση διεθνώς. Με την υλοποίηση της Μελέτης Αναδιοργάνωσης το ΑΞΙΚ θα μπορεί να υποστηρίξει άρτια τις ανάγκες της Κυπριακής ξενοδοχειακής, επισιτιστικής και ευρύτερης τουριστικής βιομηχανίας, ενώ παράλληλα να συνεισφέρει στο στόχο καθιέρωσης της Κύπρου ως Περιφερειακού Κέντρου Εκπαίδευσης, προσελκύοντας από γειτονικές και άλλες χώρες φοιτητές και εκπαιδευομένους κάθε ηλικίας στα προγράμματά του.

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

### ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1: Παροχή Προγραμμάτων Σπουδών Πλήρους Φοίτησης

Βασικό «προϊόν» του ΑΞΙΚ αποτελούν τα προγράμματα σπουδών πλήρους φοίτησης. Στο ΑΞΙΚ προσφέρονται στο παρόν στάδιο δύο προγράμματα σπουδών και συγκεκριμένα:

- Hospitality and Tourism Management/Ξενοδοχειακή και Τουριστική Διεύθυνση (με τρεις ειδικότητες: Τρόφιμα και Ποτά, Διαμονή και Τουριστικά) - τρία έτη 180 ECTS, Δίπλωμα, με δυνατότητα εξόδου το δεύτερο έτος και εξασφάλιση Πιστοποιητικού (120 ECTS). Γλώσσα διδασκαλίας Αγγλική.
- Culinary Arts/Μαγειρικές Τέχνες - τρία έτη 180 ECTS, Δίπλωμα, με δυνατότητα εξόδου το δεύτερο έτος και εξασφάλιση Πιστοποιητικού (120 ECTS). Γλώσσες διδασκαλίας Αγγλική και Ελληνική.

Με βάση τις σχετικές αποφάσεις για περαιτέρω αναβάθμιση του Ινστιτούτου, το ΑΞΙΚ έχει καταθέσει για αξιολόγηση στον Φορέα Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΔΙΠΑΕ) δύο τετραετή προγράμματα σπουδών και δύο διετή προγράμματα σπουδών. Τα εν λόγω προγράμματα θα αντικαταστήσουν τα τριετή προγράμματα σπουδών με τη λήξη της εξαίρεσης που ισχύει για τους φοιτητές του Ινστιτούτου μέχρι το 2021 για συνέχιση των σπουδών τους σε ένα έτος για απόκτηση πτυχίου. Τα προγράμματα έχουν ως ακολούθως:

- Hospitality and Tourism Management/Ξενοδοχειακή και Τουριστική Διεύθυνση (με δύο ειδικότητες: Τρόφιμα και Ποτά, Διαμονή και Τουριστικά)- τέσσερα έτη, 240 ECTS, Πτυχίο. Γλώσσα διδασκαλίας Αγγλική.
- Culinary Arts/Μαγειρικές Τέχνες - τέσσερα έτη, 240 ECTS, Πτυχίο. Γλώσσα διδασκαλίας Αγγλική.
- Hospitality and Tourism Operations/Λειτουργία Ξενοδοχειακών, Επισιτιστικών και Τουριστικών Επιχειρήσεων (με δύο ειδικότητες: Τρόφιμα και Ποτά, Διαμονή και Τουριστικά) - δύο έτη, 120 ECTS, Δίπλωμα. Γλώσσες διδασκαλίας Αγγλική και Ελληνική.
- Culinary Arts/Μαγειρικές Τέχνες - δύο έτη, 120 ECTS, Δίπλωμα. Γλώσσες διδασκαλίας Αγγλική και Ελληνική.

Τόσο η διασφάλιση των υφιστάμενων προγραμμάτων σπουδών όσο και η περαιτέρω αναβάθμιση των προγραμμάτων σε επίπεδο πτυχίου καθιστά αναγκαία την επένδυση στους πιο κάτω τομείς-προτεραιότητας που έχουν καταγραφεί στο Στρατηγικό Σχέδιο του Ινστιτούτου:

- Αναβάθμιση της οργάνωσης και στελέχωσης του Ινστιτούτου. Στη βάση των υποδείξεων του ΔΙΠΑΕ θα πρέπει να προχωρήσει υπό τη μορφή του επείγοντος η έγκριση των αναγκών αναβαθμισμένων θέσεων και συγκεκριμένα: δύο θέσεις με διδακτορικό, πείρα και έρευνα/δημοσιεύσεις, για τον συντονισμό των προγραμμάτων στα δύο αντικείμενα σπουδών του Ινστιτούτου και σταδιακή αντικατάσταση των συμβάσεων με μόνιμες θέσεις αναβαθμισμένων προσόντων, καθηκόντων και κλιμάκων. Περαιτέρω ανάλυση πιο κάτω.
- Αναβάθμιση υποδομών. Δεδομένων των οικονομικών περιορισμών, η επένδυση σε αυτό τον τομέα πρέπει να προγραμματιστεί με ένα ορθολογιστικό και αποτελεσματικό τρόπο δίδοντας προτεραιότητα στην εισαγωγή σύγχρονης τεχνολογίας, την σταδιακή ανακαίνιση του κτιρίου και εκσυγχρονισμού του εξοπλισμού του Ινστιτούτου καθώς και την αύξηση της χωριτικότητάς του. Η επιστροφή του μέρους του ενιαίου κτιρίου - Φιλοξένια (με την ολοκλήρωση της οικοδόμησης του ενιαίου κτιρίου για στέγαση των δικαστηρίων) και η οικοδόμηση παραρτημάτων/campuses σε επιλεγμένους χώρους εκτός του κεντρικού κτιρίου στη Λευκωσία, θα ενισχύσουν σημαντικά την προσφερόμενη ποιότητα και τις δυνατότητες ανάπτυξης του Ινστιτούτου και των προγραμμάτων του.
- Αξιοποίηση ευρωπαϊκών προγραμμάτων και ταμείων για αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου και της λειτουργίας του ΑΞΙΚ καθώς και την αντιμετώπιση των διαρθρωτικών προβλημάτων της βιομηχανίας στον τομέα των ανθρώπινων πόρων. Χρειάζεται να προχωρήσει η αίτηση του Ινστιτούτου για συγχρηματοδότηση του έργου Παροχής Προγραμμάτων Μερικής Φοίτησης από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στη βάση της σχετικής απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου του ΑΞΙΚ (ιδέτε πιο κάτω).

Επίσης το ΑΞΙΚ προχωρεί με κατάθεση αιτήσεων στα πλαίσια του προγράμματος Erasmus + τόσο για την κινητικότητα φοιτητών και προσωπικού για σπουδές και πρακτική εξάσκηση, διδασκαλία και επιμόρφωση αντίστοιχα (Βασική Δράση 1), όσο και για ανταγωνιστικά έργα που ενισχύουν το εκπαιδευτικό του έργο και τη σχέση του με την ξενοδοχειακή, επισιτιστική και ευρύτερη τουριστική βιομηχανία (Βασική Δράση 2).

- Διενέργεια ερευνών και μελετών σε εφαρμοσμένο επίπεδο (επεξήγηση πιο κάτω).

## **ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2: Συνεχής Εκπαίδευση, Κατάρτιση και Άλλες Υπηρεσίες**

Ο ρόλος του Ινστιτούτου ως τριτοβάθμιο εκπαιδευτικό ίδρυμα για επαγγελματική ειδίκευση δημιουργεί συνέργιες για ανάπτυξη των πιο κάτω τομέων:

- Παροχή προγραμμάτων μερικής φοίτησης (part-time)

Βασική σύσταση του Κοινού Προγράμματος με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τουρισμού (UNWTO) ήταν όπως τα προγράμματα σπουδών του Ινστιτούτου να προσφέρονται σε μερική βάση (part-time), ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες ενηλίκων (ανέργων, υπαλλήλων της βιομηχανίας και άλλων) καθώς και της ξενοδοχειακής και ευρύτερης τουριστικής βιομηχανίας και να συμβάλλουν στην αειφόρο ανάπτυξη και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού της.

Οι ομάδες στόχου που μπορούν να επωφεληθούν από τα εν λόγω προγράμματα είναι:

1. Άνεργοι στην Κύπρο που επιδιώκουν επαγγελματικό αναπροσανατολισμό και εργοδότηση στην ξενοδοχειακή και τουριστική βιομηχανία
2. Ενήλικες στην Κύπρο και στο εξωτερικό που επιδιώκουν απόκτηση προσόντων στην ξενοδοχειακή και τουριστική βιομηχανία για εργοδότηση στην ξενοδοχειακή και τουριστική βιομηχανία
3. Εργαζόμενοι στην ξενοδοχειακή και τουριστική βιομηχανία στην Κύπρο και το εξωτερικό, που επιθυμούν να συνεχίσουν την εκπαίδευσή τους, στα πλαίσια του στόχου της δια βίου μάθησης επιτυγχάνοντας αναβάθμιση των προσόντων και υπηρεσιών τους.

Το έργο αυτό κρίθηκε υψηλής προτεραιότητας από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΑΞΙΚ και υποβλήθηκε στη Μονάδα Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ESF) για να περιληφθεί στα έργα προτεραιότητας που θα συγχρηματοδοτηθούν. Το θέμα ακόμη εκκρεμεί και χρειάζεται να τύχει προτεραιότητας, καθώς εμπίπτει στους τομείς προτεραιότητας της νέας προγραμματικής περιόδου. Μέχρι την προώθηση της συγχρηματοδότησής του από το ESF, έχουν περιληφθεί σχετικές πρόνοιες στον Κρατικό Προϋπολογισμό.

- **Παροχή επιμορφωτικών προγραμμάτων**

Το ΑΞΙΚ μπορεί να προσφέρει ένα ευρύ φάσμα επιμορφωτικών προγραμμάτων στο γνωστικό του αντικείμενο, προσαρμοσμένα στις ανάγκες διαφόρων ομάδων στόχου όπως:

1. Εργαζόμενοι στην ξενοδοχειακή και ευρύτερη τουριστική βιομηχανία
2. Ξένοι υπήκοοι που πρέπει να προετοιμαστούν για εισαγωγή και εργοδότηση στην Κυπριακή ξενοδοχειακή και ευρύτερη τουριστική βιομηχανία
3. Ξένοι υπήκοοι στα πλαίσια της Τεχνικής Βοήθειας της Κυβέρνησης σε άλλες χώρες ή των Διακρατικών Συμφωνιών
4. Άνεργοι.

Το ΑΞΙΚ έχει κατά καιρούς διενεργήσει ποικίλα προγράμματα για κάλυψη των αναγκών των πιο πάνω ομάδων στόχων. Πρόσφατα κα μετά την επιτυχημένη διοργάνωση του διεθνούς συνεδρίου για την εκμάθηση ξένων γλωσσών για επαγγελματικούς σκοπούς το Νοέμβριο 2019, το Ινστιτούτο συνεργάστηκε με το Υφυπουργείο Τουρισμού για την παροχή επιμορφωτικών προγραμμάτων διαδικτυακά σε προσωπικό της ξενοδοχειακής και ευρύτερης τουριστικής βιομηχανίας, για βελτίωση των γνώσεων/δεξιοτήτων/ικανοτήτων τους στον τομέα των ξένων γλωσσών. Η πρώτη εφαρμογή ολοκληρώνεται το Μάιο 2021.

Η εν λόγω επένδυση αναμένεται να συνεχιστεί καθώς συμβάλλει στην επίτευξη μιας σειράς στρατηγικών στόχων του κυπριακού τουρισμού και της κυπριακής οικονομίας γενικότερα π.χ. αύξηση της ποιότητας και προσληκτικότητας του κυπριακού τουρισμού, μείωση της εξάρτησης από μεμονωμένες χώρες πηγές, μείωση της εποχικότητας, ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της βιομηχανίας. Επίσης στη βάση της αξιολόγησης των αναγκών της βιομηχανίας που προωθείται σε ετήσια βάση σε συνεργασία με τους τουριστικούς εταίρους, το ΑΞΙΚ θα προωθήσει ανάλογα προγράμματα κατάρτισης.

- **Συμβουλευτικές και άλλες υπηρεσίες και μελέτες σε επαγγελματικό επίπεδο**

Το ΑΞΙΚ ως τριτοβάθμιο εκπαιδευτικό ίδρυμα για επαγγελματική ειδίκευση μπορεί να προσφέρει ένα ευρύ φάσμα συμβουλευτικών και άλλων υπηρεσιών και μελετών σε επαγγελματικό επίπεδο στο κράτος και άλλους φορείς για την κάλυψη των αναγκών της ξενοδοχειακής και τουριστικής βιομηχανίας και τη συνεισφορά της στη στρατηγική αειφόρου ανάπτυξης και διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της βιομηχανίας.

Στο παρόν στάδιο οι συμβουλευτικές υπηρεσίες περιορίζονται σε γνωμοδοτήσεις σε άλλα Υπουργεία/Τμήματα ενώ η έρευνα προωθείται περιστασιακά στα πλαίσια ευρωπαϊκών προγραμμάτων και της διαδικασίας καθοδήγησης των διπλωματικών εργασιών των φοιτητών.

Με την εφαρμογή της Μελέτης Αναδιοργάνωσης το ΑΞΙΚ θα μπορεί να δραστηριοποιηθεί περαιτέρω στη διενέργεια έρευνας σε εφαρμοσμένο επίπεδο για κάλυψη των υποχρεώσεων διασφάλισης της ποιότητας της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ως οι υποδείξεις του ΔΙΠΑΕ, καθώς και των αναγκών της βιομηχανίας που το Ινστιτούτο ιδρύθηκε να υπηρετεί.

Πέραν των αναβαθμισμένων θέσεων που περιλαμβάνουν αναβαθμισμένα προσόντα, καθήκοντα και κλίμακες που χρειάζονται για τη δραστηριοποίηση στο θέμα αυτό, στην οργάνωση του Ινστιτούτου θα πρέπει να διασφαλιστούν τα ακόλουθα ως οι υποδείξεις του ΔΙΠΑΕ:

- Οι θέσεις θα πρέπει να καλύπτουν τις αναγκαίες προϋποθέσεις για προαγωγή και ανέλιξη του προσωπικού που υφίστανται σε επίπεδο τριτοβάθμιας σχολής, συμπεριλαμβανομένων και κριτηρίων που συνδέονται με την ερευνητική και συγγραφική δραστηριότητα
- Θα πρέπει να προσφερθεί σχέδιο κινήτρων στα μέλη του διδακτικού προσωπικού για ενασχόληση με ερευνητικό και συγγραφικό έργο.

Σημαντικό παράγοντα στην πιο πάνω οργάνωση αποτελεί επίσης η κατάθεση του νομοσχεδίου λειτουργίας του ΑΞΙΚ ως τριτοβάθμια σχολή, όπως υπέδειξε η Μελέτη Αναδιοργάνωσης και προνοεί η σχετική Νομοθεσία.

Στόχος (Σ) /Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) /Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα	Περιγραφή
<b>Σ3:</b> Παροχή Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στον τομέα της ξενοδοχειακής και ευρύτερης τουριστικής βιομηχανίας	<b>ΔΕ1:</b> Το ποσοστό των αποφοίτων που απορροφήθηκε από την Ξενοδοχειακή και ευρύτερη Τουριστική Βιομηχανία		Υλοποίηση Έρευνας σε τακτά διαστήματα που θα διερευνήσει τα ακόλουθα: το ποσοστό των αποφοίτων του ΑΞΙΚ (α) που απορροφήθηκαν από την Ξενοδοχειακή και ευρύτερη Τουριστική Βιομηχανία, (β) που συνεχίζουν τις σπουδές τους, (γ) που απασχολούνται σε άλλους τομείς και (δ) που είναι άνεργοι
	<b>ΔΕ2:</b> Ο βαθμός ικανοποίησης των εταίρων και αποφοίτων σε σχέση με το επίπεδο των προγραμμάτων πλήρους φοίτησης του ΑΞΙΚ		Υλοποίηση Έρευνας σε τακτά διαστήματα που θα διερευνήσει το βαθμό ικανοποίησης των εταίρων και αποφοίτων σε σχέση με το επίπεδο των προγραμμάτων πλήρους
<b>Δ01:</b> Παροχή προγραμμάτων σπουδών πλήρους φοίτησης,  <b>Δ02:</b> Συνεχής Εκπαίδευση, Κατάρτιση και Άλλες Υπηρεσίες	<b>ΔΑ01:</b> Ζήτηση και επίπεδα εισδοχής κατάλληλων υποψηφίων στο ΑΞΙΚ.  <b>ΔΑ02:</b> Βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων σε προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης	Από τους 102 φοιτητές που ενεγράφησαν το 2017, 73 φοιτητές αποφοίτησαν το 2020 με τριετές δίπλωμα (72%), 6 φοιτητές αποφοίτησαν το 2019 με διετές πιστοποιητικό (6%) και για 1 φοιτητή εκκρεμεί η εκτέλεση της οφειλόμενης πρακτικής εξάσκησης.  Τα προγράμματα με το Υφυπουργείο Τουρισμού ολοκληρώνονται στα τέλη Μαΐου 2021 οπότε θα γίνει η σχετική αξιολόγηση.	Αριθμός φοιτητών που αποφοίσαν σε σχέση με τον αριθμό των φοιτητών που ενεγράφησαν  Ποσοστό συμμετεχόντων που ολοκλήρωσαν με επιτυχία τα προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης  Ποσοστό ικανοποίησης από τα προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης



